

## **Asociación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico - Colnodo**

### **Informe de gestión 2009**

#### **Contenido**

Evolución de los servicios:.....	2
Gobierno en línea y democracia electrónica.....	5
Programa Políticas de Tecnologías de Información y Comunicación, TIC.....	6
Promoción de la participación ciudadana en el uso y apropiación de las TIC.....	8
Programa Investigación, Desarrollo y Gestión del Conocimiento en TIC.....	13
Fortalecimiento Institucional.....	15
Situación Económica, Jurídica y Administrativa:.....	16
Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.....	16
Evolución previsible de la entidad.....	18
Operaciones celebradas con los socios y con los/as administradores.....	19

## **Asociación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico - Colnodo**

### **Informe de gestión 2009**

#### **Evolución de los servicios:**

Colnodo ha continuado prestando los siguientes servicios relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación - TIC:

- Alojamiento de sitios web, listas de distribución, cuentas de correo-e y herramientas web 2.0 (web interactiva - participativa)
- Desarrollo de sitios y herramientas para web
- Capacitaciones en el uso de gestores de contenidos, herramientas de educación virtual, escritura para web, uso de herramientas web 2.0.

Durante este período se destacan los siguientes sitios implementados por Colnodo algunos por convenios:

- Asociación de Profesionales de las Ciencias Sociales El Colectivo: [www.elcolectivo.org](http://www.elcolectivo.org)
- Carlos Vicente de Roux: [www.carlosvicentederoux.org](http://www.carlosvicentederoux.org)
- Centro de Comunicación Educativa Audiovisual, Cedal: [www.cedal.org.co](http://www.cedal.org.co)
- Comisión de Conciliación Nacional a la cual además del sitio web, se les apoya con una plataforma de redes sociales: [www.ccncol.org](http://www.ccncol.org)
- Comités de Seguimiento a la inversión de Regalías (CSIR): [www.csir.org](http://www.csir.org)
- Convenio con Agora para intercambio de contenidos con avanza [www.agora.org.co](http://www.agora.org.co)
- Convenio con Bogocine para el apoyo al Festival de Cine de Bogotá. Colnodo obtiene publicidad en los diversos medios y materiales del Festival. [www.bogocine.com](http://www.bogocine.com)
- Convenio con la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia, ACAC. Colnodo es miembro de la ACAC y cuenta con espacio de difusión en su revista. El sitio web de la ACAC está alojado y soportado técnicamente en Colnodo: [www.acac.org.co](http://www.acac.org.co)
- Corporación Compromiso: [www.corporacioncompromiso.org](http://www.corporacioncompromiso.org)
- Corporación para el Desarrollo Sostenible del Norte y del Oriente Amazónico (CDA), a ellos se les instaló el sitio modelo de entidades territoriales: [www.cda.gov.co](http://www.cda.gov.co)
- Corporación Promotora de las Municipalidades de Colombia, con base en el sitio modelo de entidades territoriales se les instaló el sitio y un curso virtual usando la plataforma Moodle: [www.procomun.org](http://www.procomun.org)
- Federación Luterana Mundial [www.lwfcolombia.org](http://www.lwfcolombia.org)
- Fundación Imaginario: [www.aptvchinkanarama.com](http://www.aptvchinkanarama.com)
- Fundación Podion: [www.podion.org](http://www.podion.org)
- Gobierno Urbano Bogotá de la Universidad Nacional, plataforma de educación virtual usando Moodle.

- Instituto Nacional de Sordos, Insor.
- Maquiver S.A.: [www.maquiver.com](http://www.maquiver.com)
- Observatorio Ambiental de Bogotá: <http://oab.ambientebogota.gov.co>
- Observatorio de Territorios Etnicos de la Universidad Javeriana de Colombia: [www.etnoterritorios.org](http://www.etnoterritorios.org)
- Partido Verde: [www.confianzaelectoral.com](http://www.confianzaelectoral.com); [www.visionariosporcolombia.com](http://www.visionariosporcolombia.com);
- Red Colombiana de Formación Ambiental (RCFA): [www.redcolombianafa.org](http://www.redcolombianafa.org)
- Red de Emisoras del Magdalena Medio: [www.aredmag.org.co](http://www.aredmag.org.co)
- Red Nacional de Democracia y Paz
- Secretariado Nacional de Pastoral Social: [www.pastoralsocialcolombia.org.co](http://www.pastoralsocialcolombia.org.co)
- Sindicato Nacional de Servidores Públicos del Estado Colombia: [www.sintraestatales.org](http://www.sintraestatales.org)
- Sindicato Nacional de Servidores Públicos: [www.sinalsepub.org](http://www.sinalsepub.org)
- Sintramunicipales.
- Sitios de 15 jurisdicciones eclesíasticas a través de un convenio con la Conferencia Episcopal de Colombia, algunos son: Obispado Castrense: [www.obispadocastrensecolombia.org](http://www.obispadocastrensecolombia.org);
- Somos Defensores (instalación temporal del sitio usando el gestor de contenidos Aplicaciones de Acción): [www.somosdefensores.org](http://www.somosdefensores.org)
- Tierra de Hombres: [www.tdhs-colombia.org](http://www.tdhs-colombia.org)
- Vive Gobierno en línea: <http://vive.gobiernoonlinea.gov.co>

Colnodo está ofreciendo servicios y listas de distribución de tamaño considerable para actores de la vida política nacional.

En los últimos meses Colnodo ha reestructurado su centro de cómputo con el fin de virtualizar todos los servidores para soportar sus servicios. Esta estrategia le permitirá ser más competitivo en el futuro ya que este esquema facilita realizar el escalamiento de los servidores en la medida que se requiere de mayor capacidad de cómputo (memoria y procesamiento).

A la fecha ya se encuentran virtualizados todos los servidores de la red, restando por virtualizar tres de ellos (listas de correo, un servidor de base de datos y un servidor web).

Colnodo realiza mantenimiento permanente a los sitios web alojados en los servidores.

### **Alianzas con miembros de Colnodo:**

Colnodo aloja y da soporte técnico a los portales y otras herramientas web de organizaciones miembros Colnodo y mantiene convenios con algunas de ellas:

- **Foro Nacional por Colombia:** [www.foro.org.co](http://www.foro.org.co)

Con Foro se mantiene un convenio de apoyo al fortalecimiento administrativo de Colnodo. Por invitación de Foro, Colnodo realizó conferencias sobre uso de las TIC para personas en situación de discapacidad en las ciudades de Medellín, Cali, Barranquilla y Pereira.

- **Corporación de Investigación y Acción Social Económica, Ciase:** [www.ciase.org](http://www.ciase.org)

Con Ciase se firmó un convenio para el desarrollo del proyecto “Fortalecimiento en el uso de las TIC para combatir las violencias contra las mujeres y las niñas”

- **Escuela Nacional Sindica (ENS):** [www.ens.org.co](http://www.ens.org.co)

Contrato para el rediseño del portal.

Desarrollo del sitio para Ciudadanía laboral, plataforma de redes de un proyecto de la ENS.

- **Fedevivienda:** [www.fedevivienda.org.co](http://www.fedevivienda.org.co)

Convenio para la administración de la sede física

Durante el 2009 Colnodo experimentó y empezó a ofrecer la instalación y uso de herramientas de comunidades y redes virtuales que permiten la interacción de muchas personas en una misma plataforma donde se pueden compartir imágenes, vídeos, audios, textos, foros, blogs, etc.

El servicio de alojamiento se incrementó en un 16%, esto por los contratos para el desarrollo de sitios y herramientas web que generalmente son alojadas en Colnodo.

El desarrollo web y actualizaciones a los sitios web de diversas organizaciones se incrementó en un 22%. Colnodo sigue cumpliendo su misión de apoyar a fundaciones, asociaciones, sindicatos, redes sociales y comunitarias, etc., para que tengan su sitio web y puedan aprovecharse de los beneficios de las TIC.

Una vez más Colnodo reafirma así su misión de promover el uso de TIC en organizaciones sin fines de lucro y continúa investigando y experimentando nuevas aplicaciones y herramientas que favorecen el uso de las TIC a bajo costo y basadas en software libre.

Además de la prestación de estos servicios, la sostenibilidad social y financiera de Colnodo se fortaleció durante 2009 gracias al desarrollo de proyectos de promoción y uso estratégico de TIC, los cuales se realizan en el marco de sus 5 programas estratégicos. A continuación se describen los proyectos desarrollados en 2009 en cada línea programática.

## Gobierno en línea y democracia electrónica

*La oferta de información desde el gobierno, la puesta en línea La oferta de información desde el gobierno, la puesta en línea de trámites y servicios y la interacción gobierno – ciudadanía, es hoy fortalecida por las TIC. Con Internet es posible ampliar la transparencia, la participación, hacer control de la gestión del gobierno y exigir rendición de cuentas.*



Durante el 2009 Colnodo continuó acompañando el proceso de soporte técnico de segundo nivel para las 1064 alcaldías que usan la herramienta **Internet para la Rendición de Cuentas -IPRC-** a través de la **Estrategia de Gobierno en Línea Territorial del Programa Gobierno en Línea**. Esto se ha hecho a través de un contrato entre Colnodo y Synapsis Global Crossing (hasta mediados de año) y Verytel (hasta diciembre). En diciembre se firmó un contrato con la firma Heinsohn para realizar desarrollos y modificaciones de los sitios web municipales basados en la plataforma de IPRC.

Las gobernaciones de Guaviare, Vichada, Sucre y Caquetá continúan usando la herramienta.

10 contralorías continúan utilizando el sistema de IPRC y el aplicativo para la Rendición de la Cuenta Fiscal en Línea con el acompañamiento de Colnodo. Es importante avanzar en una capacitación con las contralorías en el uso del aplicativo para la Rendición para que puedan sacar el máximo provecho a esta solicitud.

Se realizaron 2 capacitaciones en Cúcuta para ciudadanía y funcionarios/as de los municipios de Los Patios y El Zulia en Norte de Santander en el uso de la herramienta de seguimiento a los **Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)**.

Se realizaron 2 capacitaciones sobre ODM a ciudadanía y funcionarios/as en La Dorada, Caldas. En Pereira se realizó esta capacitación para municipios de Risaralda. Estas realizadas en conjunto con la Agencia de Cooperación Alemana - GTZ, Colnodo brindó la orientación técnica en el uso de la herramienta y GTZ orientó en los conceptos estadísticos de ODM.

**6 municipios de Nicaragua** continúan usando la herramienta IPRC, los sitios están hospedados en servidores de Colnodo.

En cuanto a nuevos módulos para IPRC, durante el 2009 Colnodo y la Corporación Transparencia por Colombia trabajaron en la estructuración, diseño y desarrollo del **módulo de Mujeres y Equidad de Género** y el **módulo de Regalías**. El primero tiene como fin incentivar a los municipios para que orienten sus planes de desarrollo y presupuestos con perspectiva de género. El segundo tiene como fin motivar la rendición de cuentas sobre las inversiones con los recursos que por regalías reciben algunos municipios en Colombia. El desarrollo de ambos módulos incluyó consultas con ciudadanía, funcionarios/as y especialistas temáticos de manera que se llegara a un producto que satisficiera diversas necesidades.

Entre el 17 de mayo y el 21 de noviembre Colnodo se vinculó como patrocinador y participó como encargado de los talleres de sensibilización de la **Feria Vive Gobierno en línea** (<http://vive.gobiernoenlinea.gov.co>), iniciativa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Es una estrategia de Gobierno en línea, donde a través de un programa de talleres didácticos se suministró información sobre la mejor manera de utilizar los recursos que se proporcionan a la comunidad a través de sitio web [www.gobiernoenlinea.gov.co](http://www.gobiernoenlinea.gov.co), con el propósito fundamental de promover su uso y apropiación.

La Feria se realizó en las siguientes fechas y ciudades:

- Villavicencio, 17 de Mayo al 25 de Mayo
- Yopal, 29 de Mayo al 6 de Junio
- Duitama, 10 de Mayo al 18 de Mayo
- Soacha, 23 de Junio al 1 de Julio
- Ibagué, 7 de Julio al 15 de Julio
- Armenia, 19 de Julio al 27 de Julio
- Tuluá, 31 de Julio al 8 de Agosto
- Pereira, 12 de Agosto al 20 de Agosto
- Bello, 24 de Agosto al 1 de Septiembre
- Montería, 5 de Septiembre al 13 de Septiembre
- Sincelejo, 17 de Septiembre al 25 de Septiembre
- Valledupar, 30 de Septiembre al 12 de Octubre
- Santa Marta, 12 de Octubre al 20 de Octubre
- Cartagena, 24 de Octubre al 1 de Noviembre
- Bucaramanga, 6 de Noviembre al 14 de Noviembre
- Bogotá, 19 de noviembre al 21 de Noviembre

Durante la Feria Vive Gobierno en línea se realizaron 1.250 talleres en los cuales se sensibilizaron 71.506 beneficiarios entre hombres, mujeres, niños, jóvenes, adultos mayores, público general, docentes, servidores públicos y empresarios.

## **Programa Políticas de Tecnologías de Información y Comunicación, TIC**

*Los avances tecnológicos en información y comunicación requieren que las políticas generadas desde el gobierno cuenten con el concurso de la sociedad civil. Con Internet es posible monitorear, informar y difundir lo relacionado a políticas de TIC para motivar la participación ciudadana en su definición, implementación y evaluación.*

Colnodo mantiene en línea el **portal de Políticas de TIC** en Colombia (<http://cmsi.colnodo.apc.org>) desde el 2004. Al comienzo se contó con la orientación y apoyo de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, APC. A través del portal Colnodo ofrece información oportuna sobre el desarrollo de las políticas de TIC en Colombia, esta información es extraída de otros portales temáticos o a partir del cubrimiento periodístico de acciones clave

en el tema. En el 2009 fue posible mantener el portal gracias a otros procesos desarrollados en esta estrategia que se describen a continuación.



Colnodo continuó participando en la **Red Andina de TIC para el Desarrollo**, la cual busca incidir en políticas de TIC locales, nacionales y regionales que faciliten el acceso universal, el libre uso y a costos asequibles a TIC, y contribuir al desarrollo por medio de la investigación, el posicionamiento de temas en la agenda pública y el fortalecimiento de capacidades. El director de Colnodo es el presidente de la Red, elegido por los miembros de los 5 países andinos: Perú, Bolivia, Venezuela, Ecuador y Colombia.

Entre enero y julio de 2009 Colnodo participó activamente en el proyecto **Comunicación para la Influencia en América Latina – Región Andina – CILAC**, iniciativa de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, APC, que tiene entre sus objetivos, apoyar proyectos de investigación sobre el acceso a la infraestructura de TIC y TIC para el desarrollo, llevar a cabo iniciativas de activismo político en la región andina y apoyar estrategias de incidencia en políticas de TIC en los ámbitos nacionales.

En el marco y con el apoyo del CILAC y de la Red Andinatic, Colnodo y el Grupo de Investigación en Comunicación para el Desarrollo de la Universidad Autónoma de Occidente, UAO, realizaron la investigación **“Acceso Universal y de Bajo Costo a Infraestructura de Banda Ancha en Colombia: Estrategia de apertura de establecimientos educativos como centros de acceso comunitario a Internet – CACNET”**. La investigación completa, así como las 4 investigaciones de los demás países andinos, está publicada en: <http://www.apc.org/es/node/8464>

La Universidad Autónoma de Occidente-UAO y APC están preparando un libro donde se publicarán las 5 investigaciones.

En el marco del CILAC, entre el Observatorio en Políticas de TIC de la Universidad Externado de Colombia, Observatic, y Colnodo se realizó un **estudio exploratorio sobre el Fondo de Comunicaciones de Colombia (ahora Fondo de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), como Fondo de Acceso Universal (FAU)**. Este Fondo es el mecanismo de financiamiento para extender la infraestructura, el acceso y uso de TIC a zonas alejadas y a poblaciones prioritarias. El documento presenta al Fondo, su modelo de administración, funciones, programas que financia, recursos, control administrativo y fiscal, control político y de la sociedad civil y analiza las perspectivas del Fondo a futuro. El estudio completo está publicado en: <http://www.apc.org/es/pubs/research/colombia-fondo-de-comunicaciones>

Como parte del CILAC Colnodo continuó y documentó las **acciones de incidencia en políticas de TIC en Colombia, especialmente en la estrategia de telecentros** liderada por el programa Compartel. La acción consistió en acercarse a los decisores encargados de definir el modelo de instalación de los 1669 telecentros Compartel que se instalaron en 2009. Colnodo y la Red Nacional de Telecentros, miembros de AndinaTIC en Colombia, desde el año 2006 han venido trabajando con el gobierno para promover modelos de apropiación social de Internet. En 2007



varias organizaciones lograron que las licitaciones públicas para el montaje de telecentros exigieran garantías para el aumento de su impacto, sostenibilidad social y financiera en el largo plazo. En 2009, Colnodo y organizaciones de la Red Nacional de Telecentros se reunieron con representantes del gobierno y con las empresas que ganaron la licitación. Allí difundieron materiales de capacitación, integraron a las empresas y operadores a la red y planificaron cursos para nuevos administradores. Se fortalecieron las relaciones con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que apoyó este intercambio. La documentación de esta acción fue publicada por APC en: <http://www.apc.org/es/node/8427>

Colnodo participó en el proyecto Mirador de Sociedad de la Información, de APC, el cual busca monitorear y hacer seguimiento a las políticas de información y comunicación en los ámbitos nacionales. También busca producir, desde la sociedad civil, investigación, análisis y evaluaciones sobre el tema y ofrecer un insumo para generar opinión en diversos sectores. En Colombia, este reporte fue preparado por Colnodo y está en línea en: <http://www.giswatch.org/gisw2009/country/Colombia.html>

## GLOBAL INFORMATION SOCIETY WATCH 2009



Colnodo ha producido este reporte anual desde el año 2007, los cuales pueden verse en: <http://www.giswatch.org/>

En el tema de gobernanza de Internet, Colnodo participó en 2009 en el Foro de Gobernanza de Internet realizado en Egipto y en la reunión preparatoria realizada en Brasil. La participación en el Foro de Egipto la realizó el director de Colnodo como Embajador de la Sociedad Internet para el Foro. A partir de esta experiencia y compromiso Colnodo, en alianza con la Asociación de Usuarios de Internet, ACUI, ha convocado a diversos actores y conformado una red para promover el conocimiento y la discusión sobre los debates de gobernanza que se dan a nivel global y que no son suficientemente conocidos por el sector en Colombia.

### **Promoción de la participación ciudadana en el uso y apropiación de las TIC**

*Las TIC ofrecen a las comunidades y organizaciones sociales oportunidades de formación, información, investigación y comunicación. Es prioritario desarrollar procesos orientados al uso social y apropiación de TIC en los que se favorezca la participación ciudadana y la presencia de diversos actores como beneficiarios de las modernas tecnologías.*



En 2009 se realizó formación en TIC de manera itinerante en el marco del **Navegante de la Amazonía**. Esta iniciativa se suma al Navegante de la Conectividad y a la Ruta del Pacífico realizados en 2008.

El Proyecto Navegante de la Amazonia fue una iniciativa del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia que tuvo como objetivo recorrer las riveras de los ríos Putumayo y Amazonas visitando 9 localidades de los departamentos Putumayo y Amazonas en el sur del país sensibilizando en el aprovechamiento de las TIC. En este proyecto, Colnodo tuvo a su cargo el componente de capacitación y sensibilización.

Las fechas y ciudades en las cuales se realizó el Navegante de la Amazonia fueron:

- Puerto Asís – Putumayo, 15 al 25 de noviembre de 2009.
- Puerto Leguísimo – Putumayo, 23 y 24 de enero de 2010.
- Puerto Alegría- Amazonas, 27 y 28 de enero.
- El Encanto – Amazonas, 31 de enero y 1 de febrero.
- San Rafael – Amazonas, 2 y 3 de febrero.
- Marandúa – Amazonas, 5 de febrero.
- Puerto Arica – Amazonas, 7 y 8 de febrero.
- Tarapacá – Amazonas, 11 y 12 de febrero.
- Leticia -Amazonas, 18, 19 y 20 de febrero.

En el Navegante de la Amazonia se realizaron 106 talleres, en los cuales se capacitaron 3.074 personas entre hombres, mujeres, niños, jóvenes, docentes, funcionarios/as y comunidad.

**Durante el 2009 Colnodo inició el proyecto “Fortalecimiento en el uso de las TIC para combatir las violencias entre las mujeres y las niñas” el cual tiene como objetivos:**

- Fortalecer capacidades para:
  - El uso de las TIC por parte de las organizaciones que trabajan por los derechos de las mujeres.
  - El uso de TIC por parte de las mujeres y las niñas.
  - Dominar las TIC para combatir las violencias contra las mujeres.
  - Crear estrategias nuevas y creativas para el uso de las TIC con el fin de prevenir y combatir las violencias contra las mujeres y las niñas.
- Introducir un análisis feminista sobre el uso de Internet y de las políticas de telecomunicaciones para garantizar que beneficien a las mujeres y ayuden a poner fin a las violencias contra ellas.
- Acercar a nuevos actores y actrices a la lucha contra las violencias contra las mujeres y las niñas, incluida la incidencia y formulación de políticas de TIC.

Los componentes del proyecto son:

- Realización del informe: Colombia: Violencia contra las mujeres y tecnologías de información y comunicación ¿Superando el patriarcado? realizado por CIASE entre junio y octubre de 2009. Puede verse en línea en: <http://www.genderit.org/en/index.shtml?w=r&x=96306>
- Taller de estrategia nacional: realizado en noviembre de 2009, en el cual participaron 13 personas representantes de diversas organizaciones en Colombia trabajando para combatir las violencias de género.
- Estrategia de comunicación: Campaña Dominemos la Tecnología Colombia, realizada entre el 25 de noviembre y el 10 de diciembre, 16 días de activismo contra las violencias de género.
- Estrategia de incidencia en políticas: se está iniciando esta línea de trabajo con aportes de las personas participantes a cada taller.
- Intercambio feminista de tecnología: se realizó en su primera versión del 17 al 20 de marzo de 2010 en Bogotá. Más información en: [www.colnodo.apc.org/itfcolombia](http://www.colnodo.apc.org/itfcolombia)
- Pequeños fondos a proyectos para prevenir o combatir las violencias contra las mujeres y las niñas usando las TIC o para fortalecer las capacidades de las mujeres en el uso de las TIC para combatir las violencias: se está diseñando el modelo de trabajo y evaluación de cada proyecto basada en metodología GEM. Se lanzará la convocatoria en abril.

Luego de presentar los resultados exitosos del convenio con el Ministerio de las TIC en 2008, de analizar varios escenarios y presentar propuestas, se firmó un nuevo convenio entre el Fondo de las TIC y Colnodo para el **Fortalecimiento de Telecentros**. Este convenio tuvo como objetivo: “aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para la ampliación y fortalecimiento de la estrategia de apropiación y aprovechamiento de TIC en los telecentros del Programa Compartel del Ministerio de Comunicaciones y otros modelos de acceso comunitario al Internet, mediante acciones para el desarrollo de las capacidades y competencias de los administradores; que potencie capacidades a través de un proceso de gestión del conocimiento en el nivel local, integrándolos a iniciativas de desarrollo local mediante la formación de redes de trabajo colaborativo y acercamiento a la comunidad, para el fortalecimiento de la inclusión al uso de TIC, el cierre de la brecha digital y el aumento del impacto de los telecentros”

Este proyecto Fortalecimiento de Telecentros fue coordinado de manera general por Colnodo como miembro del Comité Coordinador de la Red Nacional de Telecentros y durante el 2009 tuvo los siguientes seis componentes así:

1. **La Academia Nacional de Telecentros de Colombia:** busca atender las necesidades de formación de las personas que administran o lideran telecentros de manera que tengan más herramientas para motivar a la comunidad a usar y apropiarse de las TIC, planear el desarrollo del telecentro, producir y publicar contenidos informativos, promocionar y

realizar procesos de capacitación y en general emprender acciones que permitan aumentar el impacto del telecentro en su comunidad y articularlo a dinámicas de desarrollo local. Este proyecto es coordinado por Colnodo, con la asesoría de la Fundación Esplai de España y el apoyo de telecentre.org. Durante 2009 la Academia ofreció 3 ciclos de formación. Información sobre la Academia y los cursos que ofrece en: [www.telecentros.org.co/academia](http://www.telecentros.org.co/academia)

2. **Gestión del Conocimiento y Apropiación Social de Telecentros por parte de la comunidad:** Se implementó el modelo que se diseñó y puso en marcha en el proyecto “Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre Telecentros Comunitarios y Telecentros Compartel en Colombia”. El modelo incluye varias etapas: selección de telecentros, caracterización del entorno socioeconómico y fase diagnóstica, planeación, socialización del telecentro y promoción de las TIC, producción de contenidos locales, capacitación y evaluación. A diciembre del 2009 esta metodología se ha aplicado en 52 telecentros localizados en los departamentos de Cauca, Valle, Antioquia, Chocó, Sucre, Córdoba, Tolima, Cundinamarca, Boyacá y Nariño. Más información sobre este proceso en: [www.telecentros.org.co/apropiacion](http://www.telecentros.org.co/apropiacion)
3. **La Red Nacional de Telecentros:** La Red es ente integrador de diferentes iniciativas y organizaciones que buscan el desarrollo y fortalecimiento de los telecentros, de las personas que los administran y de sus comunidades a través del uso productivo e impacto social de las TIC, es interlocutor que representa los intereses de las personas que administran telecentros y están en regiones alejadas sin posibilidades de diálogo con los tomadores de decisiones.

La Red promueve estrategias que permiten la inclusión digital de diferentes poblaciones del territorio colombiano, la articulación de actores y redes locales que lideran iniciativas de TIC, la definición y ejecución de planes y políticas de TIC a nivel nacional y el intercambio de experiencias y aprendizajes para el fortalecimiento de telecentros y de la Red.

Colnodo es miembro del Comité Coordinador de la Red Nacional de Telecentros junto con otras organizaciones que trabajan en temas de TIC y desarrollo en Colombia tales como:

- Corporación Colombia Digital: <http://www.colombiadigital.net>
- Corporación Makaia: <http://www.makaia.org>
- Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá <http://www.etb.com.co>
- Fundación Telecentre.org (miembro honorario) <http://telecentre.org/>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: <http://www.mintic.gov.co>
- Universidad Autónoma de Occidente, UAO (Grupo de Investigación en Comunicación para el Desarrollo): <http://www.uao.edu.co>
- Universidad del Cauca: <http://www.unicauca.edu.co>

Recursos para la Red Nacional de Telecentros: se enumeran los recursos que se diseñaron o adaptaron en 2009 en los cuales Colnodo participó y están al servicio de la Red:

- Guía de capacitación en TIC para telecentros (en alianza entre Colnodo, UAO y Makaia): <http://www.magocreativos.com/test/guiatic/>
  - Herramientas Galaxia TIC para adultos mayores (Colnodo): <http://www.telecentros.org.co/multimedia/galaxia-tic.html>
  - Guía para fortalecer la apropiación social en Centros de Acceso Comunitario a TIC (Parquesoft Sucre aliado de Colnodo): <http://multimediacolnodo.avalont.com/>
  - Servicios y recursos útiles para los telecentros (Makaia aliado de Colnodo), no está en línea aún.
  - Mapeo nacional de telecentros con 1062 registros, el cual puede verse en línea en: [www.telecentros.org.co/mapeo](http://www.telecentros.org.co/mapeo)
  - Sistema de registro de usuario de los telecentros y centros de acceso público a TIC que permite medir los usos de las TIC, en: <http://devregistro.telecentros.org.co/>
4. **Metodología de Evaluación de Género (GEM)**. Esta metodología de evaluación con enfoque de género se adaptó e implementó a manera de piloto en los telecentros Compartel de Villapaz y Santa Elena en el Valle del Cauca, en alianza entre Colnodo y la UAO. En 2009 esta metodología se implementó en 22 telecentros Compartel más con el objetivo de aumentar la participación de mujeres y hombres, concientizarlos sobre las problemáticas de su entorno y lograr la movilización de acciones y estrategias usando creativamente las TIC a través del telecentro. Colnodo y UAO desarrollaron un material multimedia y capacitaron al equipo humano de las organizaciones aliadas del proyecto como la Corporación Makaia, Parquesoft Sucre y la Asociación para el Desarrollo Campesino (ADC) para la implementación de la metodología. GEM fue desarrollada por el Programa de Apoyo a Redes de Mujeres (PARM) de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC).
5. **En Mi Idioma**. Este componente busca la enseñanza y aprendizaje de idiomas indígenas usando usando para ello las TIC. Durante el 2009 continuaron participando en esta iniciativa la comunidad indígena Nasa Paez que tiene el idioma Nasa Yuwe y la comunidad indígena Misak Guambiana que tiene el idioma Nam Trik. Ambos grupos indígenas están localizados en el departamento del Cauca. Para la realización de este componente se tuvieron alianzas con la Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN y con el Cabildo Indígena de Guambia. En la actualidad se tienen al menos 13 lecciones de cada uno de los dos idiomas indígenas. Más información sobre esta herramienta en: [www.enmiidioma.org](http://www.enmiidioma.org)

6. **Apoyo a los nuevos telecentros Compartel:** Esto se logró a través de los cursos ofrecidos por la Academia Nacional de Telecentros y los encuentros presenciales en los cuales participaron administradores/as y promotores/as de los telecentros instalados por el programa Compartel a partir de junio de 2009. También se han difundido materiales y recursos útiles para la gestión de telecentros.

Además del multimedia de GEM, se produjeron 4 multimedia al servicio de los telecentros los cuales están en los siguientes sitios temporales, estarán en el repositorio de materiales y recursos del portal nacional de telecentros.

## **Programa Investigación, Desarrollo y Gestión del Conocimiento en TIC**

*Es esencial investigar, sistematizar, documentar y compartir los resultados de los proyectos y desarrollos en los que trabaja Colnodo. Este proceso va orientado a la producción y gestión de conocimiento en temas como software libre, acceso público a Internet, Mujeres y TIC. Igualmente, Colnodo produce y difunde información periodística para la generación de opinión sobre diversos temas sociales.*



Durante el 2009 se mantuvo en línea y actualizado el portal avanza como espacio para la construcción de conocimiento a través del uso de las TIC.

En 2009 avanza apoyó a la Corporación Ocaso Jóvenes Contra la Corrupción en el mantenimiento de la plataforma para la realización de 3 cursos virtuales dirigidos a jóvenes, los cursos fueron:

- “Jóvenes cuidando lo público”, realizado del 2 febrero al 15 marzo, además de avanza, el aliado de Ocaso para este curso fue el British Council.
- “Jóvenes al cuidado de las regalías”, realizado entre el 1 de junio y el 19 de julio, con el apoyo de la Fundación Konrad Adenauer.
- “Jóvenes al cuidado de las regalías” (segunda edición), realizado del 31 de agosto al 18 de octubre, en alianza con la Fundación Konrad Adenauer.

Se mantiene intercambio de información con diversos portales y el mantenimiento de los servidores de Colombia Joven en la red de Colnodo. Se realizó un nuevo sitio como uno de los productos del convenio entre el programa Colombia Joven y avanza. En el marco de este convenio se hicieron formularios para el Sistema de Información para la Juventud.

Colnodo continúa trabajando con los observatorios ambientales urbanos. Como hecho relevante para el 2009 es la implementación del Observatorio Ambiental para Bogotá



<http://oab.ambientebogota.gov.co> en conjunto con la Universidad Militar. Colnodo opera la plataforma tecnológica del portal hasta septiembre de 2010.

Corpoguavio continúa manteniendo los 8 sitios de los municipios donde tiene incidencia esta entidad. <http://corpoguavio.sisbim.colnodo.apc.org>

El portal de la **Red de Desarrollo Sostenible en Colombia** ([www.rds.org.co](http://www.rds.org.co)), (RDS), se mantiene en línea ofreciendo información y generando conciencia sobre temas ambientales en Colombia. El portal se financia parcialmente a partir de convenios con otras organizaciones dedicadas a temas ambientales a las cuales se les ofrece servicio de alojamiento a bajo costo. A través de la RDS se está participando en el grupo de trabajo para gestión de residuos químicos peligrosos (SAICM) y se está desarrollando una plataforma para grupos de trabajo de cooperación en línea con el fin de facilitar el intercambio de información entre las comunidades de la RDS.

En 2009 se renovó el convenio entre el Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT) y Colnodo como aliado del área de Intercambio de Conocimiento del proyecto **Alianza Cambio Andino**. Este proyecto es coordinado por el CIAT, y el Centro Internacional de la Papa, CIP.

La meta del proyecto Alianza Cambio Andino es “contribuir al desarrollo de medios de vida sostenibles en comunidades pobres, mediante la mejora de su participación en procesos de innovación tecnológica. El propósito del proyecto es mejorar la capacidad de los Sistemas Nacionales de Innovación Agrícola en cuatro países andinos para articular, de forma más eficaz, la demanda de comunidades pobres, organizaciones de agricultores y gobiernos locales con la innovación tecnológica a través del empleo de metodologías y enfoques participativos, y de la implementación de políticas gubernamentales apropiadas”. Este proyecto se está realizando en 4 países de la región andina: Bolivia, Perú, Ecuador y Colombia.

El rol de Colnodo es apoyar las actividades de información, comunicación y gestión del conocimiento de la Alianza Cambio Andino en cada una de las áreas temáticas: Agronegocios, Evaluación de Impacto, Métodos Participativos y Políticas.

Durante el 2009 algunas de las acciones apoyadas por Colnodo en Cambio Andino fueron:

- Producción y publicación permanente en cada una de las secciones del portal de contenidos frescos. Esta tarea de administración de información del portal incluye las siguientes actividades:
  - Redacción y publicación de información nueva en las secciones noticias, eventos de la Alianza, convocatorias, eventos externos, entrevistas, documentos, etc.
  - Entrevistas en formatos texto, video y audio
  - Edición de fotografía del portal y organización de álbumes de fotografías.
- Ajustes permanentes al portal para garantizar su funcionalidad.
- Acompañamiento al evento final del Enfoque Participativo de Cadenas Productivas en la Cadena del Ñame.

- Diseño del documento “Avances para un Plan de Promoción del portal de la Alianza Cambio Andino” y puesta en marcha del plan de promoción del portal.
- Acompañamiento al foro ‘Prácticas Participativas para la innovación y desarrollo rural’
- Apoyo para la puesta en línea del Inventario de Metodologías Participativas Simet.
- Edición del vídeo sobre la metodología Evaluación Participativa de Tecnología, EPT
- Diseño del manual de estilo del portal y aplicación permanente para la actualización de información en el portal.

## **Fortalecimiento Institucional**

***Las organizaciones requieren un proceso de fortalecimiento permanente para lograr los objetivos y metas propuestas. Para ello es necesario hacer gestión de calidad, favorecer la capacitación y formación del recurso humano, promover la comunicación organizacional y lograr la sostenibilidad económica.***

Para el cumplimiento de la misión y el logro de los proyectos, Colnodo ha continuado su proceso de fortalecimiento institucional y el cumplimiento de su misión, lo cual se expresa en los siguientes aspectos:

- Prestación de servicios de Internet a organizaciones sin fines de lucro.
- Servicios ofrecidos a bajo costo o sin costo para apoyar organizaciones sociales o iniciativas culturales.
- Capacitación en el ámbito nacional e internacional en herramientas y uso estratégico de las TIC.
- Fortalecimiento del recurso humano de la organización promoviendo capacitaciones, investigación y experimentación. También se ofrecen incentivos y motivación permanente.
- Aumento de la planta de personal de Colnodo en cada una de sus diferentes áreas.
- Reconocimientos recibidos por Colnodo y su equipo humano en diversos espacios.

Uno de los valores con los que ha contado y cuenta Colnodo es con el recurso humano activo, dispuesto y comprometido con la promoción de las TIC para el desarrollo. Para soportar los proyectos Colnodo ha ampliado su planta de personal, la Asociación cuenta con 26 personas contratadas por nómina, la mayoría de ellas profesionales de ingeniería de sistemas y afines, comunicación social, diseño gráfico, licenciatura, áreas administrativas, entre otras.

Colnodo promueve la formación y aumento de competencias del equipo humano a partir de oportunidades de formación virtual a bajo costo e incluso gratuitas en temas como accesibilidad web, periodismo digital, producción de contenidos para web, entre otros.

Como miembros del Comité Coordinador de la Red de Ong por la Transparencia Colnodo ha apoyado el soporte al sitio web de la Red ([www.ongporlatransparencia.org.co](http://www.ongporlatransparencia.org.co)), también el desarrollo del aplicativo para la Rendición Colectiva de Cuentas de Ong y el acompañamiento a las organizaciones para su uso. Los demás miembros del Comité Coordinador de la Red de Ong por la Transparencia son la Corporación Región, la Corporación Transparencia por Colombia,



Ocaso Jóvenes Contra la Corrupción, Operación Sonrisa Internacional y Foro Nacional por Colombia.

Colnodo continúa haciendo parte del Comité Coordinador de la Red Nacional de Telecentros en Colombia. Desde este espacio se desarrollan diversos proyectos para el fortalecimiento de telecentros y para la promoción del uso de las TIC en poblaciones prioritarias.

En 2009 Colnodo fue elegido como presidente honorario del Comité Técnico de la Norma Icontec para el desarrollo de sitios web accesibles. En este Comité también participan el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Instituto Nacional de Ciegos entre otras organizaciones.

En diciembre de 2009 Colnodo fue elegido por la asamblea de miembros (22), como parte del Consejo Directivo de la Red de Redes de Telecentros para América Latina y el Caribe. Los demás miembros del Consejo son: Conexión en El Salvador, la Asociación de Telecentros de Chile (ATACH) en Chile, el Centro Peruano de Estudios Sociales (Cepes) con sede en Lima, Perú y la Asociación de Telecentros del Brasil con sede en Brasilia.

Colnodo continúa manteniendo liderazgo y reconocimiento a nivel nacional e internacional en dos temas clave: fortalecimiento de telecentros y gobierno en línea.

Continua siendo miembro activo de la Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia - ACAC y de la Red Colombiana de Formación Ambiental.

### **Situación Económica, Jurídica y Administrativa:**

La situación financiera de Colnodo al finalizar el 2009 presenta un balance positivo como resultado del esfuerzo del equipo humano, su dirección y administración.

En 2009 se incrementó el capital de trabajo dado que se disminuyeron los pasivos corrientes y el activo corriente a su vez disminuyó.

Colnodo continúa su política de reservar prudentemente los recursos recibidos de proyectos en marcha en el año 2009 para ejecutar en el 2010, lo cual permite mantener su sostenibilidad financiera y crecimiento institucional.

Se anexan los resultados financieros aprobados por la Asamblea de Colnodo para el 2009.

### **Acontecimientos importantes acaecidos después del ejercicio.**

Personal de Colnodo fue convocado para participar en diversos seminarios, congresos y encuentros para ofrecer ponencias sobre temas de TIC y desarrollo, lo que evidencia el reconocimiento de la organización en el ámbito nacional e internacional.

Colnodo participó en la Jornada de sensibilización en accesibilidad web, realizada el viernes 27 de febrero, en las instalaciones del Sena, Bogotá, Colombia. Colnodo dio a conocer las características de accesibilidad web que se ha trabajado en el proyecto Internet para la Rendición de Cuentas – IPRC.

En marzo de 2009, el Comité Coordinador de la Red de Ong por la Transparencia, del cual Colnodo hace parte, presentó en plenaria el informe de su gestión del año 2008. Las organizaciones miembros avalaron este trabajo y ratificaron las mismas organizaciones como parte del Comité Coordinador.

Colnodo participó en el Foro de Líderes de Telecentros de América Latina y el Caribe, realizado del 11 al 13 de mayo, en Brasilia, Brasil.

Participación en el V Encuentro de Telecentros y puntos de acceso a las TIC, realizado del 20 al 22 de mayo en Cajamarca, Perú.

Participación en el Encuentro de la Academia Global de Telecentros realizado en la República de Singapur del 2 al 5 de junio.

En el mes de julio se realizó el primer taller en Colombia para formar facilitadores/as en la implementación de la metodología de evaluación con enfoque de género GEM. Unas 20 personas participaron en este taller de 5 organizaciones localizadas en 5 zonas del país.

Participación en el II Congreso Internacional de Software Libre y de Gobierno Electrónico – CONSEGI, realizado del 26 al 28 de agosto en Brasilia, Brasil.

Colnodo participó en el diseño y desarrollo de eventos importantes como los 5 encuentros regionales de telecentros que se realizaron en diferentes zonas del país con diversos aliados locales entre octubre y diciembre de 2009.

Colnodo lideró el 12º Taller sobre Tecnologías de Redes Internet para América Latina y el Caribe (WALC 2009), realizado del 21 al 25 de septiembre, en Bogotá. Este evento se realizó en alianza con la Pontificia Universidad Javeriana, Renata, Escuela Latinoamericana de Redes, Eslared, El Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, entre otras organizaciones.

Participó en el Encuentro de Telecentros del Ecuador, realizado en Quito del 24 y 25 de septiembre.

Participó en el encuentro de gestores de contenido en Bogotá, realizado el miércoles 28 de Octubre, en el Tecnoparque Sena en Bogotá, Colombia.

Participación en el 3ª Conferencia Internacional de Gobernabilidad Electrónica - ICEGOV, realizada del 10 al 13 de noviembre, en Bogotá, Colombia.

Cuarta edición del Foro de Gobernanza de Internet – FGI, realizada en Sharm el-Sheikh, Egipto, del 15 al 18 de noviembre.

## **Evolución previsible de la entidad.**

Colnodo continuará durante el año 2010 ofreciendo servicios de Internet y desarrollo web.

En el 2010 se están desarrollando los siguientes proyectos, algunos de los cuales dan continuidad a otros de años anteriores:

- Colnodo como socio regional del área Intercambio de Conocimiento de la Alianza Cambio Andino.
- Se firmó un convenio entre el Fondo de las TIC y Colnodo para la “Apropiación Nacional de TIC a través de telecentros y centros de acceso público a TIC” que tiene por objeto “aunar esfuerzos administrativos, técnicos y financieros para la ampliación y fortalecimiento de la estrategia de apropiación y aprovechamiento de las TIC en los telecentros Compartel y otros centros de acceso masivo a Internet del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y otros modelos de acceso comunitario al Internet, mediante acciones para el desarrollo de las capacidades y competencias de los administradores; que potencie capacidades a través de un proceso de gestión del conocimiento en el nivel local, integrándolos a iniciativas de formación básica para poblaciones vulnerables, para el fortalecimiento de la inclusión al uso de TIC y cierre de la brecha digital”. Durante el 2010 este proyecto tiene 4 componentes grandes y busca impactar en 25 departamentos de Colombia. Colnodo es el coordinador general del proyecto y firmará alianzas con organizaciones locales, la mayoría miembros de la Red Nacional de Telecentros, de manera que se cumplirán los indicadores de gestión de manera conjunta.
- “Fortalecimiento en el uso de las TIC para combatir las violencias contra las mujeres y las niñas” coordinado a nivel global por el PARM de APC.
- Continuarán presentándose proyectos en gobierno en línea, acceso público a TIC, capacitación en TIC a poblaciones prioritarias, género y TIC, entre otros. El objetivo es continuar beneficiando a organizaciones, redes y organizaciones en el uso estratégico de las TIC.

## **Operaciones celebradas con los socios y con los/as administradores.**

Es importante resaltar que la mayoría de iniciativas desarrolladas por Colnodo se realizan en alianza con organizaciones con sede en Colombia y en el exterior, si bien implica esfuerzos adicionales, permite aumentar el impacto de las acciones y proyectos que se realizan. Algunas de las organizaciones que se mantienen como aliadas de Colnodo con convenios vigentes o actividades conjuntas son:

- Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia (ACAC).
- Asociación de Cabildos del Norte del Cauca (ACIN).
- Asociación Colombiana de Usuarios de Internet (ACUI)
- Asociación para el Desarrollo Campesino (ADC).
- Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, (APC).
- Banco Mundial.
- Cabildo Indígena de Guambia.
- Centro Internacional de Agricultura Tropical (CIAT).
- Conferencia Episcopal de Colombia (CEC).
- Corporación Colombia Digital.
- Corporación de Investigación y Acción Social y Económica, CIASE.
- Corporación Makaia.
- Corporación Transparencia por Colombia.
- Cooperativa Convergentes.
- Festival de Cine de Bogotá.
- Fondo de Comunicaciones del MinTIC.
- Fundación Development Gateway.
- Instituto Nacional de Ciegos (INCI).
- Instituto Nacional de Normas Técnicas (ICONTEC).
- Network Startup Resource Centre (NSRC)
- Programa Colombia Joven para fortalecimiento mutuo con el Portal avanza.
- Programa de Apoyo a Redes de Mujeres (PARM) de APC para la aplicación de la metodología GEM en los telecentros Compartel de Villapaz y Santa Elena.
- Programa Gobierno en Línea del MinTIC.
- Programa Observatic de la Universidad Externado de Colombia para el tema de políticas de TIC.
- Red Colombiana de Formación Ambiental
- Sociedad Internet (ISOC).
- Universidad Autónoma de Occidente, UAO.
- Universidad Javeriana.

Colnodo hace parte de varias redes de trabajo colaborativo e incluso tiene una posición de liderazgo en algunas de ellas. Estas redes fueron mencionadas en el apartado sobre Fortalecimiento Institucional.

En cuanto a incidencia en políticas, con su experiencia, metodologías y aplicaciones desarrolladas Colnodo en alianza con otras organizaciones ha logrado establecer acuerdos y formas de trabajo con programas de TIC en Colombia.

Cordialmente,

**Julián Casasbuenas G.**  
**Director General**  
[direccion@colnodo.apc.org](mailto:direccion@colnodo.apc.org)  
Tel: 57 1 2324246  
[www.colnodo.apc.org](http://www.colnodo.apc.org)