

Asociación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico - Colnodo

Informe de gestión 2008

Contenido

1.- Programa de gobierno en línea y democracia electrónica.....	3
1.1.- Internet para la Rendición de Cuentas, IPRC www.iprc.org.co	3
1.2.- Entidades Gubernamentales	5
1.3.- Met@logo.....	5
1.4.- Seguimiento a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, ODM.....	6
1.5. Fortalecimiento Contralorías.....	6
2. Programa Políticas de tecnologías de información y comunicación, TIC.....	7
2.1. Portal de Políticas de TIC en Colombia: www.cmsi.colnodo.apc.org	7
2.2. Reporte de Políticas de TIC.....	7
2.3.- Popularización de materiales de sensibilización y capacitación en políticas de Tecnologías de información y comunicación (TIC).....	8
2.4.- Participación en la Red Andinatic	9
2.5.- Participación en el proyecto Comunicación para la Influencia en América Latina – Región Andina – CILAC	10
2.6.- Investigación “Acceso Universal y de Bajo Costo a Infraestructura de Banda Ancha en Colombia: Estrategia de apertura de establecimientos educativos como centros de acceso comunitario a Internet – CACNET” - CILAC.....	10
2.7.- Estudio Exploratorio sobre el Fondo de Comunicaciones del Ministerio de Comunicaciones de Colombia - CILAC	12
2.8.- Acciones de incidencia en Políticas de TIC - CILAC.....	13
3. Promoción de la participación ciudadana en el uso y apropiación de TIC.....	14
3.1. Navegante de la Conectividad y Ruta del Pacífico.....	14
3.2. Proyecto Fortalecimiento de Telecentros http://www.telecentros.org.co	15
4. Programa de investigación, desarrollo y gestión del conocimiento en TIC.....	18
4.1. Avanza: www.avanza.org.co	18
4.2. Alianza Cambio Andino, Area de Intercambio de Conocimiento	18
4.3. Tejiendo Redes Inalámbricas Comunitarias en América Latina y el Caribe, Tricalcar...19	
4.4. Sistema de Información Básico Municipal - SisBIM.	19
4.5. Red de Desarrollo Sostenible, RDS: www.rds.org.co	20
4.6. Gestión del conocimiento.....	20
5. Servicios ofrecidos por Colnodo	21
5.1. Desarrollo web y actualizaciones a los sitios web	21
5.2. Servicios ofrecidos por convenio o son proyectos de Colnodo.....	21
5.3. Capacitaciones ofrecidas a nivel nacional e internacional.....	22

6. Participación en eventos internacionales 2008.....	22
7. Logros.....	24
De acuerdo con la misión.....	25
De acuerdo con su desarrollo	26
De acuerdo con la situación administrativa y financiera.....	26

Asociación Colombiana de Organizaciones no Gubernamentales para la Comunicación Vía Correo Electrónico - Colnodo

Informe de gestión 2008

A continuación se presentan el informe de gestión de 2008 teniendo en cuenta los proyectos de promoción y uso estratégico de TIC, los cuales se realizan en el marco de sus 5 programas estratégicos.

1-. PROGRAMA DE GOBIERNO EN LÍNEA Y DEMOCRACIA ELECTRÓNICA

La oferta de información desde el gobierno, la puesta en línea La oferta de información desde el gobierno, la puesta en línea de trámites y servicios y la interacción gobierno – ciudadanía, es hoy fortalecida por las TIC. Con Internet es posible ampliar la transparencia, la participación, hacer control de la gestión del gobierno y exigir rendición de cuentas.

1.1-. INTERNET PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS, IPRC WWW.IPRC.ORG.CO



Durante el 2009 Colnodo continua con el proceso de acompañamiento en la masificación de la herramienta Internet para la Rendición de Cuentas del Alcalde Municipal a través del Programa Gobierno en Línea (antes Agenda de Conectividad).

Durante el año 2008 se implementó la herramienta hasta completar 1066 municipios y 4 gobernaciones (Guaviare, Vichada, Sucre y Caquetá).

Colnodo a través de un contrato con Telefónica / Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP y luego con Synapsis Global Crossing facilitó el proceso de instalación de la herramienta y además brindó el soporte técnico de segundo nivel a los municipios.

Se realizaron capacitaciones a los delegados municipales encargados de formar a los funcionarios que conforman el comité de gobierno en línea en cada municipio. Aproximadamente se capacitaron 150 personas en el manejo del gestor de contenidos Aplicaciones de Acción en los roles de autor y editor.

A través de solicitudes enviadas por el Programa Gobierno en Línea se han realizado actualizaciones y mejoras al sistema para el cumplimiento del Decreto 1151 del 2008, que reglamenta sobre la información y la funcionalidad que deben cumplir los sitios web gubernamentales. Estas actualizaciones se han masificado en los 1066 municipios que actualmente usan IPRC.

Colnodo realizó la adaptación del sistema de consulta del carnet del Sisben desarrollado por el municipio de Cereté, Córdoba. Luego este sistema se implementó en los 18 municipios de Sucre y en Santa Marta y Montería.

Se creó un nuevo módulo para la gestión de citas médicas de uso para los hospitales a nivel municipal. Esta herramienta permite la asignación, modificación y cancelación de citas.

En diciembre de 2008 se realizó la actualización a la versión actual de los sitios que usaban una versión anterior de IPRC. En total se actualizaron los 620 sitios web municipales de la primera fase.

Replicación del proyecto en otros países.

Un logro importante en este programa estratégico ha sido la implementación de la herramienta IPRC en siete municipios de Nicaragua.

La herramienta se implementó en alianza con el grupo Fundemos de Nicaragua en el marco del proyecto Gobernabilidad Local y Transparencia en la Gestión Pública, financiado por el Fondo Común de apoyo a la sociedad Civil para la Gobernabilidad Democrática de Nicaragua. El aplicativo Internet para la Rendición de Cuentas fue adaptado a la situación Nicaragüense.

Con el desarrollo de esta herramienta se busca involucrar a la ciudadanía con los temas de la administración pública local y el seguimiento a los procesos de control gubernamental, además las administraciones locales de Nicaragua tienen la oportunidad de dar a conocer los diferentes programas de gobierno que ejecutan.

Igualmente han demostrado el interés de utilizar la herramienta Costa Rica y Argentina.

Concurso de diseño de hojas de estilo.

A comienzos del 2008 se promovió El "Concurso Hojas de Estilo - CSS - Internet para Rendición de Cuentas" con el fin de ampliar los diseños gráficos para los sitios web de los municipios que utilizan la herramienta IPRC. El objetivo fue realizar diseños acordes con la estructura de navegación y los estándares de accesibilidad Web que utilizan los sitios.

El concurso recibió 8 propuestas y seleccionó a tres ganadores: El primer puesto recibió \$2.500.000; el segundo puesto \$1.500.000 y el tercer puesto: \$1.000.000 con recursos aportados por GTZ.

Se resalta el curso ofrecido por Colnodo, el cual fue virtual y no obligatorio con el fin de presentar el diseño del sistema IPRC y su relación con las hojas de estilo.

Este concurso fue promovido por el Programa Gobierno en Línea, la Corporación Transparencia por Colombia, Colnodo, la Fundación para la Participación Ciudadana –Parcomún- (en Norte de

Santander) y la Fundación Visión y Gestión Ingeniería Social (en Caldas), con el apoyo de la Agencia de Cooperación Alemana -GTZ-.

1.2-. ENTIDADES GUBERNAMENTALES

Durante el 2008 con base en la experiencia de IPRC se inició el diseño del aplicativo que permitiera a las entidades gubernamentales tales como: notarias, bibliotecas, centros de salud, centros educativos, etc., contar con su propio sitio web.

Este sistema se implementó cumpliendo los criterios propuestos por el manual de gobierno en línea para la fase 1 y la fase 2 (Decreto 1151).

Esta herramienta cumple con estándares de accesibilidad AAA automático, es decir la más alta calificación otorgada por el test de TAW (Test Accessibility Web). El código xhtml con el que se realizó la página cumple con los estándares de la W3C. Esto quiere decir que una página puede ser accesible desde cualquier tipo de navegador y puede ser accesada por personas con discapacidades.

Esta página tiene una versión móvil, la cual permite consultar la información de interés a través de dispositivos como celulares, PDA, iphone, etc. e interactuar con la entidad.

Para la gestión de los sitios web gubernamentales se creó un módulo para gestionar la creación y la administración de los sitios facilitando la instalación y masificación de los mismos. Esta herramienta se relaciona con la información registrada en el sistema de gestión de sitios municipales.

Colnodo realizó un taller de consulta para validar la estructura del portal de entidades gubernamentales. Este taller se realizó en Sincelejo y participaron funcionarios del municipio.

1.3-. [MET@LOGO](#).



En el 2008 GTZ y otros aliados realizaron una evaluación de la herramienta con el fin de verificar su potencial para ser mejorada y masificada en los municipios colombianos.

El resultado de la evaluación fue satisfactorio y el Programa Nacional de Gobierno en Línea está haciendo las revisiones pertinentes para iniciar el proceso de mejoras y masificación.

En este momento la herramienta no se ha aún implementado en ningún municipio. El aplicativo es una plataforma sobre la cual la alcaldía tiene la posibilidad de implementar trámites en línea.

1.4-. SEGUIMIENTO A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO DEL MILENIO, ODM



Con base en el software IPRC se desarrolló la sección de seguimiento a los Objetivos del Milenio.

Esta herramienta se implementó inicialmente en los sitios web de los municipios de Paipa (www.paipa-boyaca.gov.co) y Calarcá (www.calarca.gov.co) y se realizaron capacitaciones de refuerzo a los administradores de los sitios en el manejo de la herramienta.

Posteriormente este módulo de ODM fue masificado en los 620 municipios instalados en la primera fase del proyecto gobierno en línea.

Los indicadores que está registrando esta herramienta para el seguimiento de las Metas Municipales del Milenio son: pobreza y seguridad alimentaria, educación básica y media, igualdad de género, mortalidad infantil, mortalidad materna y salud sexual, prevención de enfermedades, medio ambiente y saneamiento básico, desarrollo, buen gobierno y cooperación.

1.5. FORTALECIMIENTO CONTRALORÍAS

Durante el 2008 8 contralorías continuaron usando la herramienta IPRC para contralorías y el aplicativo para la Rendición de la Cuenta Fiscal en Línea.

- Contraloría del Atlántico,
- Contraloría de Bolívar, www.contraloriadebolivar.gov.co
- Contraloría de Guainía, www.cdguainia.gov.co
- Contraloría de Córdoba, www.contraloriadecordoba.gov.co
- Contraloría de la Guajira, www.contraloriadelaguajira.gov.co
- Contraloría de Palmira, www.contraloriapalmira.gov.co
- Contraloría de Pasto, www.contraloriapasto.gov.co
- Contraloría de Casanare, www.contraloriacasanare.gov.co

2. PROGRAMA POLÍTICAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, TIC

Los avances tecnológicos en información y comunicación requieren que las políticas generadas desde el gobierno cuenten con el concurso de la sociedad civil. Con Internet es posible monitorear, informar y difundir lo relacionado a políticas de TIC para motivar la participación ciudadana en su definición, implementación y evaluación.

2.1. PORTAL DE POLÍTICAS DE TIC EN COLOMBIA: WWW.CMSI.COLNODO.APC.ORG

En el 2008 se logró continuar con el portal en línea y actualizado permanentemente ofreciendo información en los siguientes temas:

- Estrategias Nacionales de TIC
- Legislación y Regulación
- Género y TIC
- Inclusión Digital
- Apropiación de TIC
- Gobierno Electrónico
- Medios de Comunicación
- Software Libre

El portal se ha consolidado como fuente de información clave en temas de políticas de TIC y acompaña las demás estrategias de Colnodo en el tema.

Desde el portal se monitorea el desarrollo en los temas referidos a políticas de TIC en Colombia a partir de la revisión de otros portales y a partir de la búsqueda de fuentes primarias como cubrimiento periodístico de eventos, entrevistas, entre otros.



El portal de Políticas de TIC en Colombia nació por iniciativa de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, APC, a partir del proceso de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información y fue puesto en línea a comienzos del 2004. Este sitio web hace parte de una serie de portales nacionales orientados por APC, que contó inicialmente con el apoyo de Canadian International Development Agency, CIDA.

2.2. REPORTE DE POLÍTICAS DE TIC

Un año más Colnodo participó en el proyecto Mirador de Sociedad de la Información, de APC, el cual busca monitorear y hacer seguimiento a las políticas de información y comunicación en los ámbitos nacionales. También busca producir, desde la sociedad civil, investigación, análisis y evaluaciones sobre el tema y ofrecer un insumo para generar opinión en diversos sectores.

GLOBAL INFORMATION SOCIETY WATCH



El reporte de Colombia en el 2008 fue preparado por Colnodo y da cuenta de la situación del país en temas como infraestructura y acceso a internet, luego propone unos puntos para la acción a partir de temas como los telecentros y apropiación social de TIC; gobierno en línea - acceso a información pública, trámites y servicios; convergencia tecnológica; el plan nacional de TIC; proyecto de Ley TIC; y la Vision Colombia II Centenario 2019 .

Este reporte fue publicado en inglés, por APC, junto con los reportes realizados en otros países del mundo. Puede consultarse en: <http://www.giswatch.org/gisw2008/country/Colombia.html>

2.3-. POPULARIZACIÓN DE MATERIALES DE SENSIBILIZACIÓN Y CAPACITACIÓN EN POLÍTICAS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

Con esta iniciativa se busca producir materiales que permitan democratizar las políticas de TIC, aumentar el conocimiento del tema, formar capacidades y generar opinión entre diversas organizaciones sociales sobre cuestiones relativas a políticas de TIC. La meta es ofrecer herramientas y materiales de sensibilización y capacitación en políticas de TIC y en incidencia social en políticas públicas con un enfoque de educación popular.

Los objetivos específicos del proyecto son:

- Investigar qué se ha producido en la América Latina y el Caribe en cuanto a materiales y herramientas de capacitación en políticas de TIC.
- Adaptar material ya existente de capacitación en políticas de TIC e incidencia social en políticas públicas con base en principios y metodologías de educación popular; y elaborar nuevo, para llenar vacíos temáticos.
- Activar y facilitar procesos locales de participación e incidencia en políticas de TIC a través de la validación de los materiales a desarrollar.

La idea es que estos materiales lleguen a organizaciones comunitarias, grupos de base, personas dedicadas a la formación de capacidades en grupos sociales, organizaciones de sociedad civil que

trabajan en distintos campos de desarrollo, medios comunitarios y alternativos, grupos de mujeres, activistas de derechos humanos, activistas de la comunicación, líderes barriales y grupos de jóvenes.

Durante el 2008 se realizó el estado del arte de materiales en políticas de TIC en América Latina, el marco teórico y la propuesta pedagógica. Se avanzó también en dos capítulos de los materiales que en este momento están en revisión por el equipo.

Colnodo coordina este proyecto que se desarrolla en asocio con miembros de APC en la región como el Centro Peruano de Estudios Sociales, Cepes, en Perú, la organización Laneta en México, Nodo Tau en Argentina y el Monitor de Políticas de TIC de APC en América Latina. Se cuenta con la orientación pedagógica de la Asociación para la Educación Radiofónica, ALER.

2.4-. PARTICIPACIÓN EN LA RED ANDINATIC

Desde septiembre del 2008 Colnodo participa en la Red Andina de TIC para el Desarrollo, el director de Colnodo fue elegido como el Presidente de la Red que reúne a especialistas en el tema de los 5 países andinos: Perú, Bolivia, Venezuela, Ecuador y Colombia.

La Red Andina de TIC para el Desarrollo incidirá en políticas de TIC locales, nacionales y regionales, que faciliten el acceso universal, el libre uso y a costos asequibles a TIC, para contribuir con nuestra visión de desarrollo por medio de investigación, posicionamiento de temas en la agenda pública y fortalecimiento de capacidades. Para hacer sostenible la Red, sus integrantes tendrán un alto nivel de compromiso y capacidad de alianzas.

En el cumplimiento de su misión la Red Andina desarrollará acciones, tales como:

- Investigación en temas relevantes a la visión de la red.
- Difusión de los resultados de las investigaciones.
- Alianzas con socios estratégicos.
- Creación y participación de espacios colaborativos de incidencia.
- Capacitación y sensibilización en temas relevantes a la visión de la red.
- Generación de procesos de intercambio de conocimientos para ponerlos al alcance de los usuarios.
- Desarrollo de proyectos colegiados de los países andinos sobre uso y acceso de herramientas basadas en las tic.
- Búsqueda y obtención de recursos financieros ante entes nacionales e internacionales con el fin de sostener la red.

2.5-. PARTICIPACIÓN EN EL PROYECTO COMUNICACIÓN PARA LA INFLUENCIA EN AMÉRICA LATINA – REGIÓN ANDINA – CILAC

El proyecto CILAC es una iniciativa de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, APC, que tiene entre sus objetivos, apoyar proyectos de investigación sobre el acceso a la infraestructura de TIC y TIC para el desarrollo, llevar a cabo iniciativas de activismo político en la región andina y apoyar estrategias de incidencia en políticas de TIC en los ámbitos nacionales.

Colnodo fue anfitrión de la primera reunión del Grupo de investigadores que integran el proyecto Comunicación para la Influencia en América Latina- Región Andina-CILAC, la cual se desarrolló en noviembre de 2008 en Bogotá.

Este taller contó con la participación de investigadores en temas de TIC de Ecuador, Perú, Bolivia, Venezuela y Colombia quienes están a cargo de investigaciones en temas relacionados con acceso universal a banda ancha. En este escenario se discutieron los temas que integran la agenda de cada uno de los países participantes del proyecto CILAC.

Durante los cuatro días del encuentro los participantes discutieron los objetivos del proyecto CILAC, el enfoque social y político de las TIC en la subregión y evaluaron los actores e instituciones de los países que participarán en el proyecto CILAC. De igual manera los investigadores de cada país expusieron sus propuestas de investigación y los objetivos esperados.

2.6-. INVESTIGACIÓN “ACCESO UNIVERSAL Y DE BAJO COSTO A INFRAESTRUCTURA DE BANDA ANCHA EN COLOMBIA: ESTRATEGIA DE APERTURA DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS COMO CENTROS DE ACCESO COMUNITARIO A INTERNET – CACNET” - CILAC

En el marco del Cilac Colnodo está participando en la investigación “Acceso Universal y de Bajo Costo a Infraestructura de Banda Ancha en Colombia: Estrategia de apertura de establecimientos educativos como centros de acceso comunitario a Internet – CACNET”. Esta investigación se realiza en alianza con el Grupo de Investigación en Comunicación y Desarrollo de la Universidad Autónoma de Occidente, UAO, en Cali.

El proyecto CACNET (ahora llamado nuevos telecentros) implica la apertura de centros de acceso público a TIC desde instituciones educativas que contaban con acceso a internet. Este proyecto es posible gracias a una alianza entre el Ministerio de Comunicaciones, el Programa Compartel y el Ministerio de Educación.

Los beneficios de este proyecto son la ampliación de cobertura en el acceso y uso social de TIC. Además, las instituciones educativas se benefician por las capacitaciones para los estudiantes, mejoramiento de la conectividad, dotación de nuevos equipos, posibilidad de obtener recursos para el mejoramiento del aula de informática por medio del cobro de tarifas, fortalecimiento de la gestión comunitaria y reconocimiento en la comunidad.

Este proyecto es particularmente importante porque es el primero en el cual Compartel solicita en la licitación pública incluir en las propuestas procesos de formación y apropiación social de TIC. Los 1600 nuevos telecentros que se abrirán bajo este proyecto cuentan con un administrador y un promotor social con salario y con una estrategia para acercar las TIC a la comunidad y lograr que el telecentro se convierta en un lugar de encuentro y de atención a problemáticas locales con el fin de mejorar las condiciones de vida de la población.

El objetivo general de la investigación es:

Revisión, análisis y construcción de una narrativa política que facilite entender el programa de masificación de Banda Ancha en Colombia (CACNET) para el apoyo a las estrategias y acciones de incidencia política de las organizaciones de la sociedad civil.

Los objetivos específicos de la investigación son:

- Caracterizar el desarrollo histórico de la política pública para la masificación de acceso público a nuevas tecnologías a través de banda ancha.
- Identificar las prácticas de gobernanza que determinaron la gestión y materialización del programa de “Conectividad en banda ancha para instituciones públicas”.
- Determinar las prácticas de libertad y las pautas estratégicas para las acciones de incidencia política de las organizaciones de la sociedad civil para la continuidad y/o corrección del proceso.
- Caracterizar las potencialidades y los riesgos de la institucionalización del Programa CACNET en Colombia.

En el desarrollo de la investigación se ha realizado la propuesta aprobada por APC, el plan de investigación, la matriz de análisis por categorías, el mapa de actores clave y los documentos.

En este momento la investigación documental se ha realizado y se está terminando con la indagación de fuentes primarias a partir de entrevistas y grupos focales. Se está preparando un primer borrador de la investigación que debe entregarse a APC para recibir de ellos comentarios y adiciones.

2.7-. ESTUDIO EXPLORATORIO SOBRE EL FONDO DE COMUNICACIONES DEL MINISTERIO DE COMUNICACIONES DE COLOMBIA - CILAC

Entre el Observatorio en Políticas de TIC de la Universidad Externado de Colombia, Observatic, y Colnodo se está produciendo el estudio exploratorio sobre el Fondo de Comunicaciones de Colombia, como Fondo de Acceso Universal (FAU).

Los fondos de acceso universal (FAU) fueron establecidos en países de América Latina y el Caribe hace más de 10 años y se proyectaron como el mecanismo de financiamiento más prometedor para extender el acceso a las tecnologías de información y comunicación, particularmente a zonas rurales.

El objetivo de los FAU es financiar proyectos de expansión de infraestructura de telecomunicaciones. Por tanto, las estrategias de los fondos nacionales dependen de la estructura del mercado de telecomunicaciones existente en cada caso. El incentivo a la inversión privada para la provisión y extensión de dicha infraestructura juega un rol central en el papel de los fondos de acceso universal.

Los recursos financieros de los FAU provienen de distintas fuentes. En algunos países, los fondos se constituyen con recursos públicos. En otros, los usuarios deben contribuir con un porcentaje del monto de sus facturas por consumo de servicios de telecomunicaciones. Sin embargo, en la mayoría de los países el modelo de financiamiento contempla el aporte de un porcentaje de los ingresos de las operadoras de telecomunicaciones o un porcentaje de los impuestos que éstas deben pagar a los Estados por concepto de concesiones.

La generalidad es que, incluso bajo el modelo de financiamiento privado, los Estados ofrecen subsidios para estimular iniciativas de despliegue de infraestructura en zonas no atractivas para el mercado. En su primera fase de constitución y desarrollo, los fondos de acceso universal contemplaron la provisión y extensión del servicio de telefonía fija. En una segunda generación, se contempla la provisión de telefonía móvil celular y conectividad, es decir, servicios de voz y datos.

Sin embargo, en algunos países el mandato no ha sido reformado y ha continuado siendo dedicado a un solo sector de las telecomunicaciones.

La posibilidad de conocer el nivel de ejecución de estos fondos en la subregión abre dos caminos. El primero, de acción nacional, que viabiliza la realización de propuestas para optimizar su uso. El segundo, de acción regional, que al establecer la situación de los países del área, genera una visión de conjunto para un trabajo de incidencia regional, cuyo resultado implique cambios en la región, por tanto, contribuya al desarrollo del bloque de países, en una acción geográfica y políticamente más amplia.

Se espera entonces que este estudio exploratorio contribuya a poner en evidencia la situación de cada Fondo teniendo en cuenta:

- Situación actual de ejecución de los fondos de acceso universal en cada uno de los países de la subregión. Esto implica: ámbitos de inversión, población beneficiada, zonas geográficas intervenidas y actores implicados en el proceso.
- Análisis del nivel de cumplimiento del mandato del fondo y establecimiento de cambios en su aplicación.
- Perspectivas desde la sociedad civil para fortalecer, optimizar o corregir la manera como se han venido ejecutando los fondos de acceso universal en cada uno de los países de la subregión o ampliar o modificar el mandato del fondo.

En el caso colombiano la investigación ya se inició teniendo en cuenta las preguntas arriba planteadas. En este momento ya se tiene un primer borrador de la investigación.

2.8-. ACCIONES DE INCIDENCIA EN POLÍTICAS DE TIC - CILAC

En el marco del Cilac Colnodo también está a cargo de las acciones de incidencia en políticas de TIC en Colombia. Estas acciones implican mantener reuniones permanentes con el Ministerio de Comunicaciones y el Programa Compartel sobre la implementación del programa de CACNET (Centros de Acceso Comunitario a Internet).

Hasta la fecha se han realizado:

- Reuniones con las empresas y organizaciones que ganaron la licitación para instalar los nuevos telecentros.
- Reuniones y entrevistas con los profesionales encargados del proyecto desde Compartel
- Gestiones para incidir en que los administradores de los telecentros ya instalados por Compartel que no tienen salario, sean tenidos en cuenta en las contrataciones de administradores y promotores sociales de los nuevos telecentros.
- Seguimiento al desarrollo del proyecto.

3. PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL USO Y APROPIACIÓN DE TIC

Las TIC ofrecen a las comunidades y organizaciones sociales oportunidades de formación, información, investigación y comunicación. Es prioritario desarrollar procesos orientados al uso social y apropiación de TIC en los que se favorezca la participación ciudadana y la presencia de diversos actores como beneficiarios de las modernas tecnologías.

3.1. NAVEGANTE DE LA CONECTIVIDAD Y RUTA DEL PACÍFICO

Durante el 2008 Colnodo participó como coordinador de sensibilización del Proyecto Navegante en sus dos versiones: a través del Río Magdalena y a través de la Costa Pacífica.

El objetivo del Navegante, proyecto coordinado y financiado por el Ministerio de Comunicaciones de Colombia, fue sensibilizar y capacitar en el uso de las TIC a la ciudadanía en general.

Las actividades generales de Colnodo como coordinador de sensibilizaciones fueron:

- Diseñar y preparar el contenido de los talleres
- Definir los recursos a utilizar, materiales didácticos impresos y aplicaciones de software para apoyar los procesos de capacitación.
- Capacitar y coordinar las actividades del equipo de talleristas.
- Diseñar y producir material promocional de los talleres (botones, camisetas, cachucas, volantes, diplomas, etc.).
- Coordinar aspectos logísticos de cada taller como transporte, alojamiento y alimentación para el equipo de talleristas durante el recorrido.
- Sensibilizar y capacitar a las personas de la comunidad en cada punto del recorrido planteado.

Colnodo desarrolló para el Navegante de la Conectividad contenidos y materiales didácticos de apoyo que se concibieron de acuerdo con los siguientes grupos:

- Funcionarios públicos
- Docentes
- Adultos mayores
- Niños y niñas
- Jóvenes

Para cada grupo se plantearon contenidos diversos que giraron entorno al objetivo central del proyecto: Promover la apropiación, alfabetización y aprovechamiento de las TIC por parte de los colombianos a través de capacitaciones en temas de acceso a Internet.

El Navegante de la Conectividad que atravesó el Río Magdalena se realizó entre el 4 de abril y el 14 de mayo. Se visitaron 31 localizadas desde Girardot hasta Barranquilla capacitando en el camino a 5.835 personas entre niños/as, jóvenes, adultos, docentes, funcionarios públicos y público en general.

La Ruta del Pacífico a través de la Costa Pacífica, se realizó entre el 20 de noviembre y el 15 de diciembre, se visitaron 15 municipios, distribuidos en 4 departamentos, desde Tumaco en Nariño hasta Bahía Solano en el Chocó. 3.479 personas fueron sensibilizadas y capacitadas en este recorrido en el uso de las TIC.

3.2. PROYECTO FORTALECIMIENTO DE TELECENTROS [HTTP://WWW.TELECENTROS.ORG.CO](http://www.telecentros.org.co)

Durante el 2008 se fortaleció el área de trabajo en telecentros y las acciones en este tema se enmarcaron en el proyecto Fortalecimiento de Telecentros como estrategia para aumentar el impacto de las acciones orientadas a la apropiación social de TIC desde los telecentros, formación de las personas que los administran y afianzamiento de redes.

Este proyecto de Fortalecimiento de Telecentros es coordinado de manera general por Colnodo; tiene como objetivo desarrollar procesos de apropiación social, gestión de conocimientos y formación de competencias con el fin de mejorar el desempeño de los telecentros, aumentar su impacto social, fortalecer la interacción con la comunidad y contribuir en el mejoramiento de las condiciones de vida de su entorno. Otro objetivo tiene que ver con la producción de materiales y recursos que puedan usarse desde los telecentros para promover el uso de las TIC y la formación a través de ellas.

Durante el año 2008 la Dirección de Acceso y Desarrollo Social del Ministerio de Comunicaciones de Colombia, aportó técnica y financieramente a los 5 componentes del proyecto fortalecimiento de telecentros, de acuerdo con un convenio de asociación entre el Fondo de Comunicaciones y Colnodo.

Los 5 componentes del proyecto son:

La Academia Nacional de Telecentros de Colombia: busca atender las necesidades de formación de las personas que administran o lideran telecentros de manera que tengan más herramientas para motivar a la comunidad a usar y apropiarse de las TIC, planear el desarrollo del telecentro, producir y publicar contenidos informativos, promocionar y realizar procesos de capacitación y en general emprender acciones que permitan aumentar el impacto del telecentro en su comunidad y articularlo a dinámicas de desarrollo local. Este proyecto es coordinado por Colnodo, con la asesoría de la Fundación Esplai de España y el apoyo de telecentre.org.

Gestión del Conocimiento y Apropiación Social de Telecentros por parte de la comunidad: Se implementó el modelo que se diseñó y puso en marcha en el proyecto “Gestión del Conocimiento e Intercambio de Experiencias entre Telecentros Comunitarios y Telecentros Compartel en Colombia”. El modelo incluye varias etapas: selección de telecentros,

caracterización del entorno socioeconómico y fase diagnóstica, planeación, socialización del telecentro y promoción de las TIC, producción de contenidos locales, capacitación y evaluación. Durante el 2008 este componente se desarrolló en 21 telecentros localizados en los departamentos de Cauca, Valle, Antioquia, Chocó, Sucre, Tolima, Cundinamarca y Boyacá.

La Red Nacional de Telecentros: facilita el desarrollo de espacios para la interacción y el intercambio de experiencias entre administradores y operadores de telecentros tanto del sector público como privado. Estos espacios han sido los Encuentros Nacionales de Telecentros en los que han participado diferentes actores de telecentros en Colombia. Colnodo ha participado en la organización y convocatoria de los Encuentros realizados hasta la fecha; así mismo, hace parte del Comité Coordinador de la Red Nacional de Telecentros junto con otras organizaciones comprometidas con el desarrollo de los telecentros en Colombia (Ministerio de Comunicaciones y Programa Compartel, Corporación Makaia, Corporación Colombia Digital, Universidad Autónoma de Occidente y la Universidad del Cauca).

Metodología de Evaluación de Género (GEM). Esta metodología de evaluación con enfoque de género se está implementando en los telecentros Compartel de Villapaz y Santa Elena en el Valle del Cauca. El objetivo es aumentar la participación de mujeres y hombres, concientizarlos sobre las problemáticas de su entorno y lograr la movilización de acciones y estrategias usando creativamente las TIC a través del telecentro. Colnodo coordina el proceso en alianza con la Universidad Autónoma de Occidente (UAO) y el aval del Ministerio de Comunicaciones de Colombia y el Programa Compartel. GEM se implementa en iniciativas de telecentros en Perú, Malí, Uganda, Filipinas, entre otros. En el ámbito global, este proyecto es coordinado por el Programa de Apoyo a Redes de Mujeres (PARM) de la Asociación para el Progreso de las Comunicaciones (APC).

En Tu Idioma. Este componente busca la conservación de idiomas indígenas y la promoción de la enseñanza de los mismos usando las TIC. Se lleva a cabo con la comunidad indígena Nasa Paez que tiene el idioma Nasa Yuwe y con la comunidad indígena Misak Guambiana que tiene el idioma Nam Trik. Ambos grupos indígenas están localizados en el departamento del Cauca. Este componente nace por una alianza entre Colnodo y la organización web networks en Canadá quien inició el proyecto general en países como Guatemala, Perú, Colombia y México con apoyo de la Unesco. Gracias a la organización Pangea en España el desarrollo de la herramienta se ha realizado con orientación y apoyo de un estudiante de la Universidad Politécnica de Cataluña. Para la realización de este componente se tienen alianzas con la Asociación de Cabildos Indígenas del Norte del Cauca, ACIN y con el Cabildo Indígena de Guambia.

Indicadores de Logro del Proyecto Fortalecimiento de Telecentros durante el 2008

- 21 telecentros con impacto social mayor gracias al modelo de apropiación social y gestión del conocimiento aplicado.
- 24 micrositiros de telecentros Compartel que han participado en los procesos de apropiación social realizados en el marco del proyecto de Fortalecimiento de Telecentros

- (2008) y durante el proyecto piloto (2006 y 2007). Pueden verse en: <http://www.telecentros.org.co/apropiacion>
- 93 administradores y monitores de telecentros, la mayoría de Compartel han recibido al menos 6 capacitaciones presenciales a través del Encuentro Nacional de Telecentros y los encuentros regionales.
 - 1.367 personas capacitadas en el uso de TIC (informática básica, ofimática, internet y correo-e), esto significa un público potencial importante en el telecentro y la generación de una cultura entorno las TIC en cada uno de los telecentros y sus localidades. De estas personas capacitadas 864 son mujeres y 503 son hombres, de los cuales el 65% es menor de 24 años.
 - 214 personas capacitadas en periodismo comunitario en 12 telecentros Compartel. De estas personas 146 son mujeres y 68 son hombres. Un 62,15% de las personas capacitadas está en un rango de edad entre los 15 y los 45 años. 12 personas tienen más de 60 años y 9 son indígenas.
 - La consolidación de al menos 5 redes regionales de telecentros, fortalecidas en el Encuentro Nacional y en los 5 encuentros regionales de telecentros.
 - 260 administradores y monitores de telecentros capacitados en cursos de la Academia Nacional de Telecentros en Colombia.
 - 7 cursos virtuales diseñados, adaptados y ofrecidos en el primer ciclo de formación de la Academia
 - 3 cursos virtuales diseñados, adaptados y listos para ofrecer durante el primer ciclo de formación de la Academia del año 2009. Los 10 cursos están en: <http://eformacion.colnodo.apc.org>
 - Un instrumento de evaluación de los cursos de la Academia.
 - 2 telecentros Compartel con un proceso avanzado de evaluación usando la metodología de evaluación con enfoque de género, GEM. 60 personas de las comunidades entorno a los telecentros participan en el proceso como beneficiarias.
 - Herramienta para promoción de idiomas indígenas, En Tu Idioma, en línea. Puede verse en: <http://nasa.entuidioma.org> <http://guambiano.colnodo.apc.org>
 - 210 administradores y monitores de telecentros Compartel capacitados en procesos presenciales (Encuentro Nacional, encuentros regionales, proceso de apropiación y Andicom) y de manera virtual a través de la Academia Nacional de Telecentros.
 - 196 personas de 20 departamentos de Colombia participaron en el V Encuentro Nacional de Telecentros. Los departamentos representados fueron: Atlántico, Antioquia, Arauca, Bolívar, Boyacá, Caldas, Cauca, Cesar, Córdoba, Cundinamarca, Chocó, Guajira, Huila, Magdalena, Nariño, Norte de Santander, Santander, Sucre, Tolima, Valle del Cauca.
 - 18 participantes internacionales provenientes de Canadá, Ecuador, España, Estados Unidos, México, Panamá, Perú y Venezuela estuvieron presentes en el V Encuentro Nacional de Telecentros en Colombia.

4. PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN TIC

Es esencial investigar, sistematizar, documentar y compartir los resultados de los proyectos y desarrollos en los que trabaja Colnodo. Este proceso va orientado a la producción y gestión de conocimiento en temas como software libre, acceso público a Internet, Mujeres y TIC. Igualmente, Colnodo produce y difunde información periodística para la generación de opinión sobre diversos temas sociales.

4.1. AVANZA: WWW.AVANZA.ORG.CO



avanza es un espacio para la construcción de conocimiento y la lucha contra la pobreza, a través del uso de las TIC.

Durante el 2008 se apoyo tecnológicamente la realización de 3 cursos virtuales en asocio con la Corporación Ocaso Jóvenes Contra la Corrupción. Estos cursos dirigidos a jóvenes fueron sobre el cuidado de lo público. Aproximadamente 150 jóvenes se capacitaron en el tema.

Se firmó un convenio entre Colnodo – avanza y la organización Agora y otro convenio con la organización El Colectivo. Esto implica que Colnodo ofrece un descuento importante en el diseño, puesta en línea y alojamiento del sitio web y los aliados ofrecen contenidos en los temas que maneja avanza: sociedad civil, juventud y desarrollo rural.

Se continua con el convenio de mantenimiento de los servidores de Colombia Joven en la red de Colnodo a través de este proyecto.

4.2. ALIANZA CAMBIO ANDINO, AREA DE INTERCABIO DE CONOCIMIENTO

Durante el año 2008 Colnodo acompañó a la Alianza Cambio Andino como socio regional del Area de Intercambio de Conocimiento. Este proyecto es coordinado por el Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, y el Centro Internacional de la Papa, CIP.

La meta del proyecto Alianza Cambio Andino es “contribuir al desarrollo de medios de vida sostenibles en comunidades pobres, mediante la mejora de su participación en procesos de innovación tecnológica. El propósito del proyecto es mejorar la capacidad de los Sistemas Nacionales de Innovación Agrícola en cuatro países andinos para articular, de forma más eficaz, la demanda de comunidades pobres, organizaciones de agricultores y gobiernos locales con la innovación tecnológica a través del empleo de metodologías y enfoques participativos, y de la implementación de políticas gubernamentales apropiadas”. Este proyecto se está realizando en 4 países de la región andina: Bolivia, Perú, Ecuador y Colombia.

El rol de Colnodo es apoyar las actividades de información, comunicación y gestión del conocimiento de la Alianza Cambio Andino en cada una de las áreas temáticas: Agronegocios, Evaluación de Impacto, Métodos Participativos y Políticas.

En el 2008 Colnodo acompañó al Área de Intercambio de Conocimiento de la Alianza en cuatro aspectos:

- Fortalecimiento de redes virtuales y físicas para el intercambio de información y conocimientos.
- Diseño y Desarrollo de Herramientas de Intercambio Virtual
- Generación de contenidos
- Fortalecimiento de capacidades para la gestión de información y conocimientos

4.3. TEJIENDO REDES INALÁMBRICAS COMUNITARIAS EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, TRICALCAR

Tricalcar es un proyecto encaminado a formar capacidades y realizar investigación aplicada sobre redes inalámbricas comunitarias para América Latina y el Caribe. Colnodo participó en el equipo de coordinación del proyecto Tricalcar y en el comité académico y representa al Programa de Apoyo a Redes de Mujeres, PARM, de APC para garantizar la inclusión de perspectiva de género en todo el proceso.

En abril de 2008 se realizó el taller de formación en México, en el cual participaron unos 20 profesionales de México y Centro América. Colnodo participó también en la producción de materiales de capacitación en Redes Inalambricas.

Durante el 2008 continúa el contacto con el equipo regional de Tricalcar para presentar una propuesta de la segunda fase del proyecto enfocada en educación virtual, esto quiere decir ofrecer cursos de formación en línea sobre redes inalámbricas.

A partir de la experiencia de Tricalcar, Colnodo está presentando dos propuestas para implementar redes inalambricas comunitarias: una en la provincia de Ricaurte en Boyacá y otra con la Diócesis de Magangué en el sur de Bolívar. En ambos casos se está trabajando con aliados internacionales o locales con el fin de garantizar un uso estratégico de las TIC.

4.4. SISTEMA DE INFORMACIÓN BÁSICO MUNICIPAL - SisBIM.

[HTTP://SISBIM.COLNODO.APC.ORG](http://sisbim.colnodo.apc.org)



Colnodo continúa ofreciendo a la Corporación Autónoma Regional de Risaralda – Carder el alojamiento de sus observatorios en los servidores de Colnodo. <http://sisbim.carder.gov.co>

Corpoguavio continúa manteniendo los 8 sitios de los municipios donde tiene incidencia esta entidad. <http://corpoguavio.sisbim.colnodo.apc.org>

En el 2008 Cormacarena también se ofreció una capacitación en el uso del aplicativo a funcionarios de la entidad.

4.5. RED DE DESARROLLO SOSTENIBLE, RDS: [WWW.RDS.ORG.CO](http://www.rds.org.co)

La Red Nacional de Desarrollo Sostenible en Colombia es un instrumento para generar conciencia sobre temas ambientales. Actualmente hacen parte de la RDS, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales, académicas, de investigación, medios de comunicación y organismos de cooperación internacional.

Colnodo continúa soportando técnicamente la Red, animando el sistema de información, promoviendo el intercambio de información y participando de diversos espacios nacionales donde se convoca a la RDS. Estas actividades se financian parcialmente a partir de convenios con otras organizaciones dedicadas a temas ambientales a las cuales se les ofrece a costos más bajos, hosting y soporte técnico, al igual que con recursos del montaje de los observatorios de desarrollo sostenible.

4.6. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Los productos específicos de este programa estratégico de Colnodo incluye:

- Guía para Fortalecer la Apropiación Social en Centros de Acceso Comunitario a Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Se publicó una segunda impresión y también está en línea en: <http://www.telecentros.org.co/index.shtml?apc=h1-1--&x=1073>
- Herramienta “El Ratón Práctico” adaptada de materiales producidos por la Fundación Esplai en España. Compartida en multimedia.
- Reporte de Políticas de TIC en Colombia 2008, publicado en el Global Information Society Watch 2008: Focus on access to infrastructure. Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, Apc, Hivos e Instituto Tercer Mundo. El reporte está impreso, en línea en: <http://www.giswatch.org/gisw2008/country/Colombia.html>
- 10 Cursos virtuales para la Academia Nacional de Telecentros.
- Guía Básica: Estrategias de Sostenibilidad para Redes Inalambricas Comunitarias producido como uno de los materiales para las capacitaciones técnicas del Proyecto Tricalcar. En: http://www.wilac.net/index_pdf.html

- Artículo “Redes Inalambricas Para el Desarrollo en América Latina y el Caribe”. Está en proceso de publicación.
- Presentación de IPRC como estudio de caso en la Comisión Europea. El estudio está en línea a través de la comunidad virtual de la comisión en <http://www.epractice.eu/en/cases/int4accountability>

5. SERVICIOS OFRECIDOS POR COLNODO

5.1. DESARROLLO WEB Y ACTUALIZACIONES A LOS SITIOS WEB

Durante este período se destacan los siguientes sitios implementados por Colnodo:

- Cercapaz. www.cercapaz.org
- Concejal Carlos Vicente de Roux
- Corporación de Investigación y de Acción Social y Económica, Ciase, www.ciase.org
- Jurisdicciones de la Conferencia Episcopal de Colombia: Caldas, Antioquia, Cúcuta, Magangué, Montelibano, Montería, Obispado Castrense.
- Naciones Unidas para Colombia. www.nacionesunidas.org.co
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, www.pnud.org.co
- Red de Emisoras Comunitarias del Magdalena Medio, Aredmag. www.aredmag.org.co. Este sitio incluye la puesta en línea de emisoras.
- Rediseño sitio web Conferencia Episcopal de Colombia, CEC. www.cec.org.co
- Secretariado Nacional de Pastoral Social. Aplicativo para la gestión de proyectos.
- Sindicatos afiliados a Estatales Colombia ISP

Para aumentar el impacto en este componente se tienen dos estrategias:

- Ofrecer un sitio modelo que se replica a partir de plantillas a menores costos. Se ha aplicado para IPRC, los sindicatos, las diócesis, entre otros.
- Ofrecer gestores de contenido libres a más bajo costo.

5.2. SERVICIOS OFRECIDOS POR CONVENIO O SON PROYECTOS DE COLNODO

- Asociación Colombiana para el Avance de la Ciencia, www.acac.org.co
- [Asociación de Ecólogos, ECOAP, www.ecoap.org](http://www.ecoap.org)
- Corporación Ocaso Jovenes contra la corrupción, www.ocasa.org.co
- Corporación Teatro del Sur, www.teatrodelsur.org
- Festival de Cine de Bogotá, www.bogocine.com
- Iniciativa ONG por la Transparencia, www.ongporlatransparencia.org.co
- Portal de Telecentros Colombianos, www.telecentros.org.co

5.3. CAPACITACIONES OFRECIDAS A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

- Capacitación para el uso, gestión de información y administración del gestor de contenidos Aplicaciones de Acción.
- Capacitaciones en el uso y administración del sistema de teleeducación Moodle.
- Capacitaciones a contralorías y alcaldías en el uso de las Aplicaciones de Acción.
- Capacitaciones presenciales y en línea en el tema de producción de contenidos para web y comunicación.
- Talleres sobre sensibilización en el uso de TIC dirigidos a mujeres.
- Talleres sobre gobierno en línea.
- Coordinación y participación como instructor en el taller “Desarrollo y Producción de Contenidos”, WALC 2008, Taller sobre Tecnología de Redes Internet para América Latina y el Caribe.
- Co-coordinación del V Encuentro Nacional

6. PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNACIONALES 2008

En el mes de marzo de 2008 se viajó a Nicaragua con el fin de capacitar a funcionarios de las administraciones de los 7 municipios que utilizan IPRC, en el uso de la herramienta, niveles de autor, editor y administrador.

Se participó en el taller sobre la metodología de evaluación de proyectos en TIC con enfoque de género, GEM, realizado en el mes de marzo en Manila, Filipinas. En este taller se realizó el plan de trabajo para la implementación de la metodología GEM en dos telecentros Compartel localizados en el Valle del Cauca, Colombia.

Se participó en la reunión consultiva sobre el servicio de asistencia a telecentros que se realizó en el mes de marzo en Lima, Perú. Esta reunión fue convocada por la organización Cepes coordinadora del proyecto de Asistencia Técnica para Telecentros de América Latina y el Caribe.

En el mes de abril se viajó a La Paz, Bolivia, para realizar cubrimiento informativo y apoyo general en la gira de aprendizaje de la Metodología de Enfoque Participativo de Cadenas Productivas implementado en los productos Chuño y Tunta. Esto fue en el marco del proyecto de la Alianza Cambio Andino.

En el mes de abril Colnodo fue invitado al Encuentro de Experiencias de TIC y Desarrollo en La Paz, Bolivia. Este evento fue convocado por la Red TIC Bolivia con apoyo del Centro Internacional de Investigaciones para el Desarrollo, IDRC. En este viaje también se aprovechó para hacer reuniones con los socios de la Alianza Cambio Andino y con la coordinadora del Área de Intercambio de Conocimiento de la Alianza, que tiene sede en Cochabamba, Bolivia.

Colnodo participó en el Tercer Taller de Redes Inalámbricas Comunitarias que se realizó en México en abril del 2008. La ingeniera participó en el equipo de talleristas capacitando a aproximadamente 20 profesionales en temas de TIC y desarrollo de América Latina.

Se participó en el V Encuentro Internacional de eInclusión, que se realizó en Barcelona, los días 5, 6 y 7 de noviembre de 2008. En este espacio él compartió sobre el modelo de apropiación social de telecentros implementado en el proyecto Fortalecimiento de Telecentros.

Se participó en el Walc 2008, Talleres sobre Tecnología de Redes Internet para América Latina y Caribe, realizado en Mérida, Venezuela, en octubre de 2008. Se coordinó y ofreció con otros actores el taller sobre desarrollo de contenidos.

En el mes de septiembre la comunicadora se participó en la reunión sobre la Academia Global de Telecentros y las Academias Nacionales de Telecentros realizada en Barcelona. Este encuentro fue convocado por telecentre.org con el fin de compatir el funcionamiento de las academias y establecer estrategias de sostenibilidad. El Ministerio de Comunicaciones, como aliado de la Academia en Colombia envió un delegado.

En noviembre del 2008 se participó en el Feminist Tech Exchange que se llevó a cabo en Ciudad del Cabo, Sudáfrica, como capacitador en el taller de uso de dispositivos móviles y tecnologías inalámbricas para organizaciones de mujeres y feministas de diferentes países del mundo.

En el mes de diciembre se participó en el II Encuentro Nacional de Infocentros en Venezuela, realizado en Caracas. En este evento se presentó el modelo de apropiación social de telecentros y la implementación del mismo en 24 telecentros Compartel en Colombia.

Durante el 2008 la dirección de Colnodo participó en los siguientes eventos:

- Comisión Europea. Taller sobre Gobierno Electrónico. Ponente del proyecto Internet para Rendición de Cuentas. Bruselas, Marzo de 2008.
- Reunión anual de Lacnic XI. Salvador de Bahía, Brasil, 26-30 Mayo de 2008. Participante.
- Reunión preparatorio del Foro de Gobernanza de Internet. Montevideo Uruguay, Agosto 19 y 20 de 2008. Participante.
- Taller Red Andina de TIC para el Desarrollo. Quito Ecuador. Septiembre 1-5 de 2008. Conferencista.

Como se evidencia en este informe, el personal de Colnodo participa activamente como tallerista, coordinador o participante en eventos sobre temas de TIC y desarrollo. Estas representaciones son importantes y algunas de ellas han implicado alianzas posteriores.

7. LOGROS

Uno de los logros más importantes para el año 2008 es el haber logrado establecer alianzas con importantes organizaciones como:

- Programa Gobierno en Línea (antes Agenda de Conectividad) para la masificación de la herramienta IPRC en municipios.
- Fondo de Comunicaciones del Ministerio de Comunicaciones de Colombia. Convenio para apoyar el proyecto Fortalecimiento de Telecentros y los 5 componentes.
- Universidad Autónoma de Occidente, UAO, para el desarrollo del componente de Apropiación Social y Gestión del Conocimiento, proyecto Fortalecimiento de Telecentros.
- Corporación Makaia para el proyecto Fortalecimiento de Telecentros
- Corporación Colombia Digital para la Academia Nacional de Telecentros
- Fundación Parquesof Sucre para el desarrollo del componente de Apropiación Social y Gestión del Conocimiento, proyecto Fortalecimiento de Telecentros.
- Programa Observatic de la Universidad Externado de Colombia para el tema de políticas de TIC.
- Programa Colombia Joven para fortalecimiento mutuo con el Portal avanza.
- Conferencia Episcopal de Colombia para el Diplomado en Periodismo Digital y sitios de las Jurisdicciones.
- Fundación Esplai de España para la Academia Nacional de Telecentros.
- telecentre.org para el proyecto Fortalecimiento de Telecentros, especialmente el componente de la Academia Nacional de Telecentros.
- Asociación de Cabildos del Norte del Cauca, ACIN, para el componente En Tu Idioma del proyecto Fortalecimiento de Telecentros.

- Cabildo Indígena de Guambia para el componente En Tu Idioma del proyecto Fortalecimiento de Telecentros.
- Corporación Transparencia por Colombia, para el desarrollo de los módulos de género y regalías de la herramienta IPRC.
- Centro Internacional de Agricultura Tropical, CIAT, para el proyecto Cambio Andino.
- Asociación para el Progreso de las Comunicaciones, APC, para la producción de materiales en políticas de TIC, la Red Andinatic, el proyecto Cilac, la investigación de los Cacnet, las acciones de incidencia y el estudio exploratorio sobre el Fondo de Comunicaciones.
- Programa de Apoyo a Redes de Mujeres, PARM, de APC para la aplicación de la metodología GEM en los telecentros Compartel de Villapaz y Santa Elena.

Es importante mencionar que se mantienen aún convenios con otras organizaciones y las aquí presentadas corresponden a alianzas para el 2008.

DE ACUERDO CON LA MISIÓN

Colnodo ha continuado ganando más presencia a nivel nacional y en zonas específicas gracias a proyectos como IPRC, Academia Nacional de Telecentros, Apropiación Social de telecentros, la red nacional de telecentros, entre otros.

Colnodo ha fortalecido las alianzas regionales en proyectos como Tricalcar, Cambio Andino, la Academia Nacional de Telecentros que hace parte de la Academia Global de Telecentros, la implementación de IPRC en Nicaragua, las acciones en políticas de TIC, entre otros.

Se ha fortalecido el sistema de información de Colnodo con la producción y difusión permanente de contenidos a través de portales como avanza, Colnodo, políticas de TIC, RDS, telecentros, etc.

Aunque se ha potenciado el trabajo a partir de proyectos a mediano plazo se continúa el desarrollo de sitios web y oferta de servicios web para organizaciones sin ánimo de lucro, tal como ha sido siempre la misión de Colnodo.

APC reconoce a Colnodo como uno de los miembros más activos en sus programas prioritarios: usos estratégicos y desarrollo de capacidades, apoyo a redes de mujeres, PARM, políticas de TIC y desarrollo sostenible.

Personal de Colnodo fue convocado a diversos seminarios, congresos y encuentros para ofrecer charlas y ponencias sobre temas de TIC y desarrollo, lo que evidencia el reconocimiento de la organización en el ámbito nacional e internacional.

Durante el 2008 Colnodo pudo llegar a miles de beneficiarios a través de proyectos como Fortalecimiento de Telecentros, Navegante de la Conectividad, Ruta del Pacífico, entre otros.

Colnodo ha logrado posicionar temas clave como apropiación social de TIC y género en los discursos de los directivos de programas como Compartel y la Dirección de Acceso y Desarrollo del Ministerio de Comunicaciones de Colombia. Incluso estos componentes ya han sido tenidos en cuenta por ellos en nuevas licitaciones y proyectos.

DE ACUERDO CON SU DESARROLLO

Uno de los valores con los que ha contado y cuenta Colnodo es con el recurso humano activo, dispuesto y atento a los cambios continuos en el tema de las TIC para el Desarrollo.

Durante el 2008 Colnodo se consolidó en el tema de telecentros en Colombia liderando un proyecto de nivel nacional y articulando alianzas en varias zonas del país.

La planta de personal de Colnodo creció, así como el apoyo en la formación de nuevo recurso humano calificado, esto por el aumento de proyectos de más impacto y recursos.

Colnodo continúa participando activamente como miembro del Comité Coordinador de la Red de Ong por la Transparencia. Los demás miembros del Comité son: la Corporación Región, la Corporación Transparencia por Colombia, Ocaso Jóvenes Contra la Corrupción y Operación Sonrisa. El rol de Colnodo es reconocido entre los miembros del Comité por su disposición y apoyo en la administración de los recursos.

Colnodo ha continuado con la investigación e implementación de herramientas web 2.0 y la incorporación de las mismas en los proyectos y en la oferta de servicios a otras ong.

Colnodo continúa ganando reconocimiento en el ámbito nacional e internacional y posicionándose como interlocutor válido en temas de TIC y Desarrollo.

DE ACUERDO CON LA SITUACIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

El 2008 fue un año en el cual se garantizó la sostenibilidad financiera de Colnodo y se gestionaron recursos que permitieron la estabilidad de Colnodo en el mediano plazo.

El 2008 hubo un buen entorno nacional para la gestión de proyectos con gobierno en los cuales Colnodo mantuvo su rol de aliado estratégico.

La planta de personal pasó de 11 a 18 personas que cuentan hoy con todas las garantías laborales. También se tiene un equipo de contratistas, consultores y personal *free lance* que mantienen un permanente compromiso con la organización.

Se avanzó en el proceso de compra y mejoramiento de la plataforma tecnológica para sostener los servicios que ofrece Colnodo a los usuarios y para garantizar la eficiencia en las tareas de los empleados. En este momento todos los colaboradores de planta de Colnodo cuentan con un equipo óptimo para trabajar.

De acuerdo con las directrices de la Asamblea, en el año 2008 Colnodo aumentó su patrimonio por la compra de un activo fijo. Este activo fijo está representado en un inmueble, actual sede de Colnodo, ubicado en la Diagonal 40A No. 14-75. La situación financiera y la aceptación de un crédito hipotecario con Compensar permitieron hacer esta inversión.

Se anexan los resultados financieros aprobados por la Asamblea de Colnodo para el 2008.

Cordialmente,

Julián Casasbuenas G.
Director General
direccion@colnodo.apc.org
Tel: 57 1 2324246
www.colnodo.apc.org